

## **INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

Il Regolamento 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito il “Regolamento” o “GDPR”) contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

Accurate S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza e pertinenza.

### **SEZIONE 1 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Accurate S.r.l. (P.I. 02993581202), Società soggetta a direzione e coordinamento di Digit'Ed Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in via Alfredo Veroni 37/A - 43122 Parma, indirizzo di posta elettronica: [info@accuratesolutions.it](mailto:info@accuratesolutions.it), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche “Accurate” o “Titolare”), tratterà i dati personali del Cliente per le finalità indicate nella Sezione 2 della presente informativa.

### **SEZIONE 2 – TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

#### **Tipologia dei dati trattati.**

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa Accurate tratterà i dati personali comuni (a titolo esemplificativo dati anagrafici, dati di contatto, dati di pagamento ecc.).

Per quanto concerne il trattamento dei dati raccolti mediante l'utilizzo della Piattaforma e dell'App aziendale (inclusi i dati di geolocalizzazione, quelli derivanti dai servizi web, ecc.) si rinvia a quanto previsto nelle relative Privacy Policy.

Con riferimento ai dati di soggetti terzi eventualmente comunicati, Accurate informa che il Cliente si pone quale autonomo Titolare del trattamento, garantendo di essere legittimato alla comunicazione di tali dati e conferendo la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire al Titolare da tali terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso le sue richieste in violazione della normativa applicabile.

#### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali del Cliente sono trattati da Accurate nell'ambito della propria attività per le seguenti finalità:

a) **Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti.** In questo caso la base giuridica del trattamento risiede nell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; il conferimento dei dati personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per Accurate di adempiere a quanto richiesto.

b) **Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie.** In questo caso la base giuridica risiede nell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR; il trattamento dei dati personali per adempiere a prescrizioni normative (es: normativa contabile e fiscale) è obbligatorio e non è richiesto il consenso.

c) **Invio di email su prodotti e/o servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati dal Cliente (cd. “soft spam”).** I dati di contatto del Cliente (indirizzo email) potranno essere utilizzati per inviare informazioni promozionali e offerte su prodotti e/o servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati. In tal caso, non è richiesto il consenso in quanto la base giuridica del trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare alla pubblicizzazione di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dal Cliente in precedenza, secondo quanto previsto dall'art. 130, co. 4, del Codice Privacy e art. 6, par. 1, lett. f) GDPR. Il Cliente potrà in ogni momento opporsi alla

ricezione di tali comunicazioni selezionando l'apposito pulsante in calce all'email ricevuta e/o scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati alla Sezione 1 della presente informativa.

**d) Invio di comunicazioni per promuovere tutti i prodotti e servizi offerti dalla Società, nonché per svolgere indagini di mercato e/o di *customer satisfaction*.** Il trattamento dei dati personali per questa finalità non è obbligatorio ma facoltativo ed è richiesta la manifestazione del consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il consenso manifestato potrà essere revocato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati alla Sezione 1 della presente informativa. La revoca del consenso inizialmente prestato non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

**e) Invio di comunicazioni da parte di Accurate S.r.l. per promuovere i prodotti e servizi formativi offerti dalle Società partecipate direttamente o indirettamente da Digit'Ed Holding S.p.A. (Digit'Ed S.p.A., Scuola Greco Pittella S.p.A., Treccani Accademia S.r.l., Business School24 S.p.A., Aryanna S.r.l.).** Il trattamento dei dati personali per questa finalità non è obbligatorio ma facoltativo ed è richiesta la manifestazione del consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il consenso manifestato potrà essere revocato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati alla Sezione 1 della presente informativa. La revoca del consenso inizialmente prestato non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

**f) Trasmissione dei dati di contatto dell'Interessato alle Società partecipate direttamente o indirettamente da Digit'Ed Holding S.p.A. (Digit'Ed S.p.A., Scuola Greco Pittella S.p.A., Treccani Accademia S.r.l., Business School24 S.p.A., Aryanna S.r.l.) per finalità di marketing sui loro prodotti e servizi formativi.** Il trattamento dei dati personali per questa finalità non è obbligatorio ma facoltativo ed è richiesta la manifestazione del consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il consenso manifestato potrà essere revocato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati alla Sezione 1 della presente informativa. La revoca del consenso inizialmente prestato non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

**g) Nei casi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, dai regolamenti per far valere o difendere un diritto, anche da parte di un terzo, in sede giudiziaria o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione.** In questo caso la base giuridica del trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR; il trattamento è obbligatorio e non è richiesto il consenso.

### **SEZIONE 3 – DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I dati del Cliente verranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare, appositamente autorizzati e vincolati alla riservatezza.

Nei limiti del perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i dati personali del Cliente alle altre Società della Digit'Ed Holding S.p.A. (Digit'Ed S.p.A., Scuola Greco Pittella S.p.A., Treccani Accademia S.r.l., Business School24 S.p.A., Aryanna S.r.l.), di cui fa parte anche Accurate, e ulteriori Soggetti terzi (società, liberi professionisti, ecc.), operanti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, che in qualità di Responsabili esterni e/o di autonomi Titolari tratteranno i dati personali del Cliente a titolo esemplificativo e non esaustivo per le seguenti attività:

- sviluppo di percorsi formativi;
- servizi di pagamento;
- recupero crediti e attività correlate;
- finanziamento attività formative da parte di fondi interprofessionali;
- fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici;
- revisione contabile e di consulenza in genere;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
- servizi di formazione;
- servizi di consulenza sui fondi interprofessionali;

- rilevazione della qualità dei servizi, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi. Per maggiori informazioni in merito ai destinatari dei dati personali il Cliente può contattare il Titolare agli indirizzi indicati sopra alla Sezione 1 della presente informativa.

#### **SEZIONE 4 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

I dati personali verranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non verranno diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, Accurate si riserva, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, di trasferire i dati personali in Paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

#### **SEZIONE 5 – MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali sono trattati nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale i medesimi dati e le relative modalità del loro trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

I dati personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. A titolo esemplificativo i dati personali sono conservati per un periodo temporale di 10 anni a decorrere dalla conclusione del rapporto contrattuale; i dati trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi o fino alla revoca del consenso, laddove anteriore.

Al termine di tali periodi i dati verranno cancellati, salvo il loro ulteriore trattamento sia necessario per consentire al Titolare di esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale, nonché dare seguito a specifiche richieste delle Autorità italiane e/o estere, sempreché tali circostanze siano intervenute prima della scadenza di tale termine di conservazione.

#### **SEZIONE 6 – DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il Cliente potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i seguenti diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento:

- il diritto di accesso, che consente di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati;
- il diritto di rettifica, che consente di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei propri dati personali che risultino inesatti e/o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che consente, in specifici casi previsti dall'art. 17 del Regolamento, di ottenere dal Titolare la cancellazione dei propri dati personali;
- il diritto di limitazione di trattamento, che consente, nelle specifiche ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, di limitare il trattamento dei propri dati personali da parte del Titolare;
- il diritto di opposizione, che consente di opporsi al trattamento dei propri dati personali al ricorrere di particolari condizioni;
- il diritto alla portabilità dei dati, che consente, in determinati casi e rispetto ai soli dati dallo stesso forniti, di poter chiedere la ricezione dei propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per l'esercizio dei diritti di cui alla presente Sezione, il Cliente potrà, in qualsiasi momento, indirizzare le sue richieste al Titolare scrivendo agli indirizzi riportati alla Sezione 1 della presente informativa. Nel caso in cui ritenga che i suoi dati personali siano stati trattati in modo non conforme alla normativa, il Cliente ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Strato membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente o lavora, ovvero del luogo dove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, Centralino telefonico

(+39)06696771, e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it).

*Versione n. 2 agosto 2023*